**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Umowa)**

zawarta dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ pomiędzy:

**netmark.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (dawniej NETMARK Rafał Krzysztoń), ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0001143540, NIP: 6793316852, REGON: 540395486, kapitał zakładowy 20.000,00 zł, **reprezentowana przez:**

Tomasz Olczak - Dyrektor Działu Obsługi Klienta

w treści Umowy zwaną **Podmiotem Przetwarzającym**,

a

Nazwa: [dane Klienta]
Adres: [dane Klienta]

Reprezentant: [dane Klienta]

Adres e-mail: [dane Klienta]

w treści Umowy zwanym(-ą) **Administratorem Danych**,

zwanymi w dalszej części Umowy **Stroną** lub **Stronami**.

**§ 1 Przedmiot przetwarzania**

1. Administrator Danych oświadcza, że jest administratorem wskazanych w Umowie danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (***Rozporządzenie***), które przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W związku z korzystaniem przez Administratora Danych ze świadczonych przez Podmiot Przetwarzający usług (***Usługi***), Administrator Danych powierza dane osobowe do przetwarzania Podmiotowi Przetwarzającemu, a Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych w celu realizacji Usług, zgodnie z art. 28 Rozporządzenia, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, umowami i regulaminami regulującymi korzystanie przez Administratora Danych z Usług oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
4. Strony ustalają, że czasem przetwarzania danych osobowych jest okres obowiązywania Umowy oraz świadczenia Usług.
5. Po upływie okresu świadczenia Usług, powierzone dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający w formie kopii zapasowych, w zakresie i czasie ograniczonym celami przetwarzania na zasadach określonych w Umowie oraz przepisach prawa.

**§ 2 Charakter, rodzaj, zakres, kontekst i cele przetwarzania powierzonych danych
oraz kategorie osób, których dane dotyczą**

1. Powierzone dane przetwarzane będą w sposób powtarzalny, długoterminowy, uzależniony od czasu świadczenia Usług, zarówno w sposób jednorazowy jak i niemający charakteru jednorazowego, przy wykorzystaniu sieci Internet za pomocą urządzeń umożliwiających korzystanie z tej sieci.
2. Administrator Danych powierza przetwarzanie danych osobowych zbieranych przez siebie, zwłaszcza zaś zbieranych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, dotyczących osób fizycznych takich jak:

[kategorie osób zgodnie z informacjami podanymi przez Klienta]

w zakresie rodzaju danych osobowych w szczególności w postaci:

[rodzaj danych zgodnie z informacjami podanymi przez Klienta]

1. Administrator Danych oświadcza, że o ile w ust. 2 wskazał, że powierza Podmiotowi Przetwarzającemu dane szczególnej kategorii, mogą one obejmować:

1) pochodzenie rasowe;

2) pochodzenie etniczne;

3) poglądy polityczne;

4) przynależność do związków zawodowych;

5) przekonania religijne;

6) dane genetyczne;

7) dane biometryczne (w celu jednoznacznego zidentyfikowania);

8) dane dotyczące zdrowia;

9) dane dotyczące seksualności;

10) dane dotyczące orientacji seksualnej;

11) przekonania światopoglądowe;

1. W przypadku powierzenia przez Administratora Danych wskazanych w ust. 3 powyżej, Administrator Danych oświadcza, że pozyskanie oraz przetwarzanie danych odbywa się z zachowaniem przepisów Rozporządzenia, a zwłaszcza art. 9.
2. Administrator Danych oświadcza, że pozyskał dane wskazane w niniejszym paragrafie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Celem przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający powierzonych danych osobowych jest wyłącznie świadczenie Usług na rzecz Administratora Danych. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się nie wykorzystywać powierzonych danych osobowych w innych celach.

**§ 3 Prawa i obowiązki Stron**

1. Podmiot Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na polecenie Administratora.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia.
3. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych powierzonych przez Administratora Danych.
4. Podmiot Przetwarzający zapewnia, że każda osoba fizyczna zatrudniona przez Podmiot Przetwarzający na podstawie umowy o pracę lub świadcząca usługi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego na podstawie umowy cywilnoprawnej, która ma dostęp do danych osobowych powierzonych przez Administratora Danych i przetwarza te dane, zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych, zarówno w trakcie trwania stosunku, o którym mowa w niniejszym ustępie jak i po jego ustaniu.
5. Administrator Danych poleca, a Podmiot Przetwarzający zapewnienia, żeby każda osoba fizyczna zatrudniona przez Podmiot Przetwarzający na podstawie umowy o pracę lub świadcząca usługi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego na podstawie umowy cywilnoprawnej, która ma dostęp do danych osobowych powierzonych przez Administratora Danych, przetwarzała je wyłącznie na podstawie upoważnienia wydanego przez Podmiot Przetwarzający.
6. Uwzględniając charakter przetwarzania, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się w miarę swoich możliwości, do pomagania Administratorowi Danych, poprzez środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia.
7. Uwzględniając charakter przetwarzania, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do współpracy z Administratorem Danych przy wykonywaniu obowiązków Administratora Danych określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Podmiot Przetwarzający po zakończeniu świadczenia Usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych usunie wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie w terminie określonym w umowie o świadczenie Usług lub regulaminie świadczenia tych Usług. Niniejsze postanowienie nie uchybia prawu Administratora do podjęcia decyzji o zobowiązaniu Podmiotu Przetwarzającego do wcześniejszego usunięcia lub zwrócenia mu wszelkich danych osobowych oraz usunięcia ich istniejących kopii. Stosując niniejsze postanowienie Strony uwzględniają, że pierwszeństwo mają właściwe przepisy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, nakazujące przechowywanie danych osobowych na odmiennych zasadach i terminach.
9. Podmiot Przetwarzający udostępni Administratorowi Danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwi Administratorowi Danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora Danych przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyni się do nich. Przeprowadzenie audytów, poprzedzone będzie odrębnymi ustaleniami Stron co do terminu, zakresu, sposobu przeprowadzenia i czasu trwania audytu oraz będzie odbywać się na koszt Administratora Danych. Ustalenia, o których mowa w zdaniu poprzednim dokonane zostaną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora Danych za pośrednictwem poczty e-mail, jeżeli zdaniem Podmiotu Przetwarzającego wydane mu polecenie przez Administratora Danych stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów Unii Europejskiej lub powszechnie obowiązującego prawa.
11. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora Danych za pośrednictwem poczty e-mail, o każdym stwierdzonym naruszeniu bezpieczeństwa danych bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od chwili stwierdzenia naruszenia.
12. W przypadku, gdy Administrator Danych zamierza zmienić, ograniczyć lub rozszerzyć zakres powierzonych danych osobowych, wówczas Strony zawrą nową umowę powierzenia danych osobowych do przetwarzania, określającą nowy zakres przetwarzanych danych.

**§ 4 Korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego**

1. Administrator Danych wyraża zgodę na korzystanie przez Podmiot Przetwarzający z usług innego podmiotu przetwarzającego w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem że dane innego podmiotu przetwarzającego będą wskazane w Ogólnych Warunkach Umów lub w regulaminie Usługi.
2. Jeżeli do wykonania w imieniu Administratora Danych konkretnych czynności przetwarzania Podmiot Przetwarzający skorzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostaną te same obowiązki ochrony danych jak w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia.
3. Jeżeli inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, odpowiedzialność wobec Administratora Danych za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie Przetwarzającym, na zasadach dotyczących odpowiedzialności Stron określonych w Umowie.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest informować Administratora Danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających poprzez przesłanie informacji o zmianie Ogólnych Warunków Umów lub regulaminu Usługi, dając tym samym Administratorowi Danych możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Zasady i konsekwencje wniesienia sprzeciwu wobec zmian określają Ogólne Warunki Umów.

**§ 5 Odpowiedzialność Stron**

1. Podmiot Przetwarzający nie jest odpowiedzialny za udostępnienie powierzonych danych osobowych osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, uszkodzenie lub zniszczenie tych danych osobowych, w przypadku gdy przyczyną powyższego jest działanie bądź zaniechanie Administratora Danych polegające w szczególności na udostępnieniu informacji autoryzujących dostęp do Usług osobom trzecim.
2. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego względem Administratora Danych w każdym przypadku ograniczona jest do wysokości opłaty jaką Administrator Danych wnosi na rzecz Podmiotu Przetwarzającego z tytułu świadczenia Usługi przez jeden okres abonamentowy. W przypadku gdy Podmiot Przetwarzający świadczy na rzecz Administratora Danych więcej niż jedną Usługę, którą obejmuje Umowa, odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego ogranicza się do opłaty za jeden okres abonamentowy najdroższej z tych Usług. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania do Administratora Danych będącego konsumentem.
3. W przypadku, gdy osoba trzecia zgłosi roszczenia lub wytoczy przeciwko Podmiotowi Przetwarzającemu proces związany z wykonaniem Umowy, Administrator Danych zobowiązany jest doprowadzić do zwolnienia Podmiotu Przetwarzającego z takich roszczeń oraz zwolnienia z udziału w takim postępowaniu lub przystąpić do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego lub, jeżeli nie będzie to możliwe, w inny sposób przewidziany przepisami prawa oraz pokryć wszelkie prawomocnie zasądzone koszty doradztwa prawnego oraz zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić prawomocnie zasądzone odszkodowanie, zadośćuczynienie lub pokryć koszty polubownego załatwienia sprawy. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania do Administratora Danych będącego konsumentem.

**§ 6 Kontakt**

1. Wszelka korespondencja prowadzona za pośrednictwem poczty e-mail związana z zawarciem, wykonaniem lub zmianą Umowy powinna być wysyłana na następujące adresy pocztowe:

a) ze strony Administratora Danych: kontaktowy adres e-mail w Panelu Klienta;

b) ze strony Podmiotu Przetwarzającego: support@netmark.pl.

1. Strony zobowiązane są wzajemnie informować się o zmianie kontaktowego adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, pod rygorem uznania przesłanej korespondencji za prawidłowo doręczoną.

**§ 7 Okres obowiązywania umowy i jej rozwiązanie**

1. Umowa zawarta zostaje na czas nieoznaczony.
2. Każda ze Stron uprawniona jest do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 30 dni. Wypowiedzenie Umowy następuje poprzez wykorzystanie odpowiedniej funkcjonalności dostępnej w Panelu Klienta.
3. Niniejsza umowa z chwilą jej zawarcia, wygasza i zastępuje wszelkie dotychczasowe porozumienia i umowy, związane z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, zawartych pomiędzy Stronami.

**§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Strony oświadczają że w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa, a w szczególności Rozporządzenia, które oddawać będą pierwotną intencję Stron.
3. W stosunkach między Podmiotem Przetwarzającym a Administratorem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczpospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Administratorem Danych a Podmiotem Przetwarzającym, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Podmiotu Przetwarzającego. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba Podmiotu Przetwarzającego.
5. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt 4 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
6. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszej Umowie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
7. Umowa wchodzi w życie z chwilą zatwierdzenia jej treści przez obie Strony w formie elektronicznej.
8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zawarcia nowej umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| ...............................................................**ADMINISTRATOR DANYCH** | ...............................................................**PODMIOT PRZETWARZAJĄCY** |